Jaarverslag 2021

cimot enschede

Beschermd Wonen Centrumgemeente Enschede

Voorwoord

Cimot staat voor Centrale Intake Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen Twente. Namens centrumgemeente Enschede is Cimot Enschede voor acht gemeenten de onafhankelijke toegang tot Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang voor 18-plussers bij wie sprake is van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Dit jaarverslag gaat over Beschermd Wonen en het betreft de gemeenten Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser en Oldenzaal.

In dit tweede jaarverslag van Cimot Enschede een terugblik op de inhoud van onze werkzaamheden, de cliënten populatie waarvoor we werken en een terugblik op de cijfers over het jaar 2021 betreffende de acht regiogemeenten. Daarnaast heeft het afgelopen jaar ook in het teken gestaan van politieke besluitvorming ten aanzien van de positionering van het Cimot. Middels een overgang van onderneming (OVO) zijn bijna alle medewerkers formeel bij de gemeente Enschede ondergebracht. Dit heeft mede tot gevolg dat dit jaarverslag met enige vertraging gepubliceerd kan worden.

Zoals in het vorige jaarverslag beschreven staat willen we meer aansluiten bij de cliënt. In onze verslaglegging is de mening van de client prominenter naar voren gekomen. De verwachting is dat medio 2022 de aanmeldingen voor het Cimot Enschede via de DigiD verlopen. Op deze wijze worden de vertrouwelijke en persoonlijke gegevens op een veilige manier verwerkt en zal de aanmelding altijd in gezamenlijkheid tussen cliënt en hulpverlener of andere betrokkenen gaan plaatsvinden.

Tevens wordt in het verslag van 2020 de wachtlijstproblematiek genoemd. Er is in 2021 wel een verandering zichtbaar in deze cijfers vanwege de vele cliënten die een WLZ indicatie hebben gekregen en daardoor niet meer onder het Cimot Enschede vallen.

In 2020 zijn twee pilots van start gegaan. De LVB-pilot voor de gemeente Hengelo en Haaksbergen loopt nog tot midden 2022.

Er zijn weinig plekken voor deze doelgroep beschikbaar. Door centrumgemeente Enschede en het Cimot is ingezet op contact met zorgaanbieders en gemeenten om beschermd wonen plekken te realiseren voor deze doelgroep. De inzet om het aantal LVB-zorgaanbieders met BW plekken te verruimen is nog in volle gang.
De pilot met Jados heeft, door hun gehanteerde specifieke methode en meer intensiviteit in contact over wat de cliënt zelf wil/kan en echt nodig heeft, onder meer geresulteerd in een bijstelling van het Cimot advies waardoor, in twee situaties, een lichtere vorm van beschermd wonen ingezet kon worden.

Helaas heeft de pandemie ook over 2021 een zware deken gelegd. Corona heeft de wijze waarop wij werken voor een deel bepaald maar is nauwelijks van invloed geweest op de inhoudelijke besluiten en de adviezen die het team Cimot Enschede heeft uitgebracht. Uiteraard hebben wij ook meer digitaal overleg gevoerd waarbij wel het uitgangspunt ‘fysiek ontmoeten tenzij’ van kracht is geweest. Ondanks alle richtlijnen en beperkingen hebben wij samen met onze cliënten en samenwerkingspartners bewezen flexibel te zijn en de kwaliteit van ons werk hoog gehouden.

Hierbij is ook een blijk van waardering aan al onze cliënten en samenwerkingspartners op zijn plaats.

Met vriendelijke groet Team Cimot Enschede.

Het team

Het team bestond in 2021 uit 12 fte. Dit zijn 17 Cimot medewerkers bestaande uit 9 intakers, 4 procesondersteuners, 1 aandachtsfunctionaris wonen, 1 medewerker wonen en 1 teamleider. Daarnaast krijgen we ondersteuning van 1 medewerker Participatiewet en 1 medewerker vanuit Mediant.

Inhoudsopgave

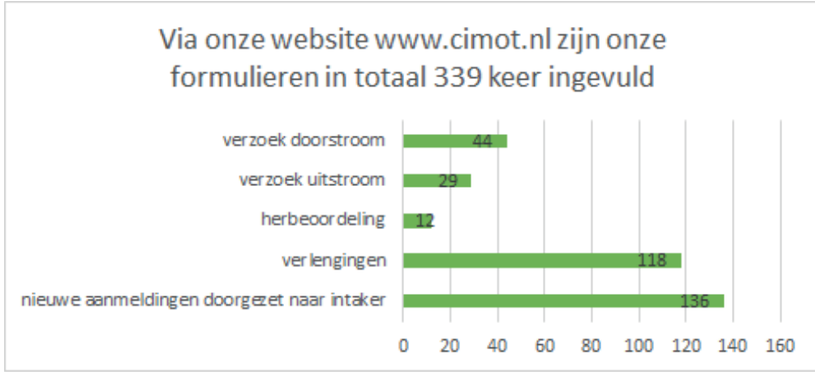
Voorwoord 2
Het team 3
De zorgaanbieders 4
Van aanmelding tot plaatsing 5
De toekomst 8
Bedrijfsvoering 9

De zorgaanbieders

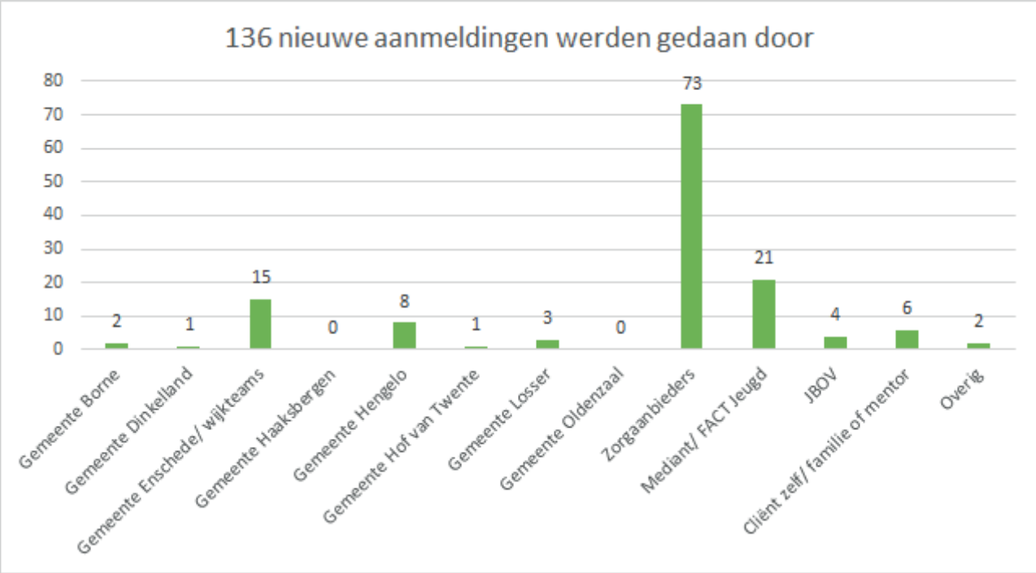
Centrumgemeente Enschede heeft in 2021 subsidieafspraken gemaakt met verschillende zorgaanbieders, op basis van een vooraf afgesproken aantal woonplekken.

Deze zorgaanbieders voldoen aan de gedragscode, opgesteld door zorgorganisaties, in samenwerking met organisatie- en adviesbureau WOESD. Centrumgemeente Enschede heeft de gedragscode erkend. Door middel van audits wordt jaarlijks getoetst of zorgaanbieders nog steeds voldoen aan de gedragscode. Hierbij worden onder andere cliënten geïnterviewd.

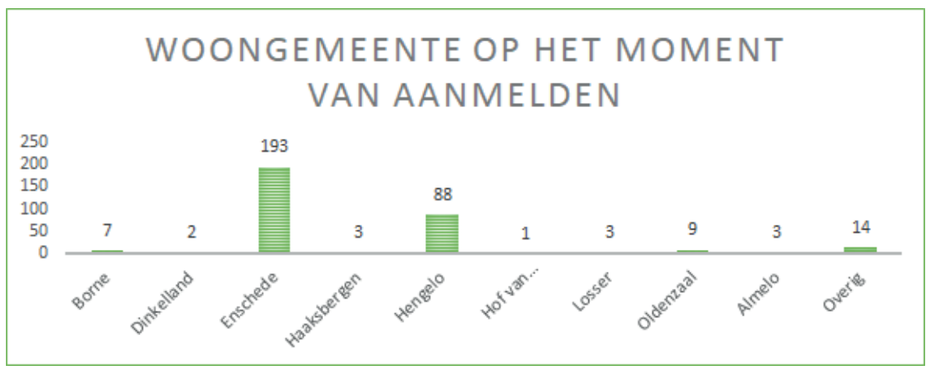
Van aanmelding tot plaatsing



Het aantal aangevraagde verlengingen was hoog i.v.m. het wachten op de uitkomst van de aanvragen voor een Wlz-indicatie bij het CIZ.

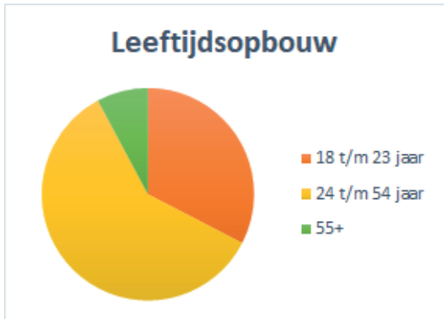


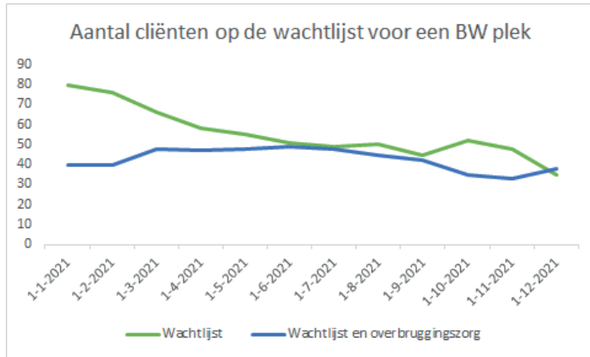
De adviezen die we geven, stemmen we zoveel mogelijk af op onze cliënt. Maatwerk dus. Dit vraagt veel van ons, maar ook van de zorgorganisaties waarmee Centrumgemeente Enschede een subsidierelatie heeft. Wat heeft de cliënt nodig? En welke zorgorganisatie kan hier het beste op aansluiten? Dat zijn voor ons essentiële vragen.

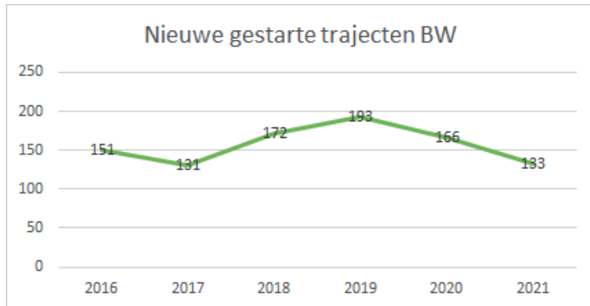


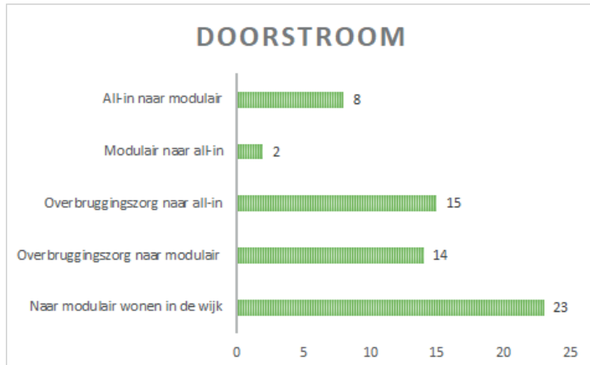
De cliënten uit Enschede en Hengelo zijn inclusief cliënten wonend bij Mediant, jeugdorganisatie of een zorgaanbieder.

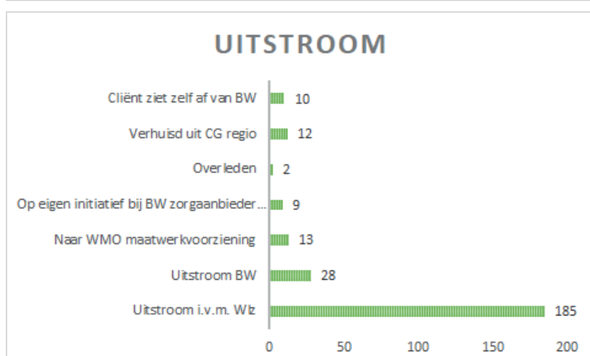
Het wachtlijstbeheer ligt bij het Cimot. Om ervoor te zorgen dat iemand tijdens de vaak lange wachttijd alvast ondersteuning krijgt, kennen wij overbruggingszorg toe. Deze zorg wordt aangeboden totdat er een plek binnen beschermd wonen is. Deze zorg wordt gegeven door de huidige zorgaanbieder of de toekomstige zorgaanbieder of een combinatie daarvan. Gemiddeld hebben 40 cliënten overbruggingszorg ontvangen in 2021.











De toekomst

2022 wordt een jaar van het doorvoeren van vele veranderingen. Dit vraagt veel inzet, flexibiliteit en expertise van het team Cimot Enschede.

De uitvoering
De doelgroep binnen beschermd wonen is veranderd en zal aan verandering onderhevig blijven.

Door de verplaatsing van een groot deel van onze beschermd wonen doelgroep naar de WLZ omvat de huidige populatie bijvoorbeeld meer triple problematiek en complexe casuïstiek waarbij het appel op de deskundigheid van de medewerkers van het Cimot substantieel verhoogd is. Een andere verandering, in 2021 al ingezet, zien wij bij de aanmeldingen; de doelgroep jeugd en jong volwassenen tot 21 jaar neemt significant toe. Dit vraagt andere kennis in de beoordeling en een andere benadering met deze nieuwe generatie (Z). Denk hierbij bijvoorbeeld aan de andere wijze van communicatie. Deze generatie kent geen wereld zonder smartphones en zijn echte 'digital natives'. Ook betekent dit een uitbreiding van onze scope van samenwerkingspartners. In 2022 zal het Cimot initiatief nemen tot contact met jeugdzorgaanbieders en andere aan de jeugdzorg en jeugdbescherming gelieerde organisaties.

Wonen
De medewerkers wonen zijn een belangrijk en integraal onderdeel van het Cimot. Zij zijn de spil in het op een succesvolle wijze uit laten stromen van cliënten vanuit het beschermd wonen naar zelfstandig wonen en hebben in deze ook veel kennis en ervaring en een breed netwerk. Zij spelen een grote rol in het bij elkaar brengen van gemeenten, zorgaanbieders en woningcorporaties en het maken van goede afspraken (zowel tussen organisaties, als op casusniveau) tussen deze partijen.

Wachtlijst
In afstemming met onze samenwerkingspartners zijn wij op cliënt niveau continu bezig te zoeken naar mogelijkheden voor in- door- en uitstroom. Periodiek doorlopen wij onze wachtlijst. Overstijgend hieraan delen we onze inzichten met woningcorporaties/ gemeenten waar wij knelpunten ervaren in de in- door- en uitstroom. De verwachting is dat in het eerste halfjaar van 2020 er locaties geopend zullen worden en enkele locaties worden met beschermd wonen plekken uitgebreid.

De wethouders van alle acht gemeenten die behoren tot de centrumgemeente Enschede hebben opdracht gegeven om aan de slag te gaan met een plan van aanpak om de wachtlijst beschermd wonen terug te dringen. Hiermee zal in de loop van 2022 gestart worden. Dat plan van aanpak bestaat uit twee onderdelen: beter inzicht in vraag en aanbod voor beschermd wonen in de centrumgemeenteregio en 'investeren op de voorkant'; hoe kunnen we voorkomen dat mensen beschermd wonen nodig hebben. Voor dit tweede onderdeel wordt o.a. gebruik gemaakt van de 'Gids voor een beschermd thuis: wonen en leven in de wijk' die door Judith Wolf van Impuls Onderzoekscentrum in de eerste helft van 2022 opgeleverd gaat worden. Dit is een verdiepend rapport in lijn van het rapport van de commissie Dannenberg 'Van beschermd wonen naar beschermd thuis'.

Bedrijfsvoering

Per 1-1-2022 valt het Cimot Enschede onder de gemeente Enschede.

Met de positionering van het Cimot binnen de gemeente Enschede beogen we de toegang tot het beschermd wonen binnen de centrumgemeente toekomstbestendig en efficiënter te organiseren. Hierbij gaat het onder meer om;

- optimalisatie van het (primaire) werkproces,
- een ontwikkelslag te maken ten aanzien van de verzameling en aanlevering van sturings-/ managementinformatie vanuit het Cimot naar de regio gemeenten,
- aansluiten op de ICT mogelijkheden van de gemeente Enschede.

Daarbij staat voorop dat de kennis en expertise die de afgelopen jaren is opgebouwd behouden blijft, waardoor alle inwoners van de 8 regiogemeenten op onafhankelijke wijze, tijdig en zo passend mogelijk toegang moeten kunnen krijgen tot de regionale voorzieningen voor beschermd wonen.

Om bovenstaande veranderopdracht goed en gedragen uit te kunnen gaan voeren zullen kernwaarden als vakmanschap, eigenaarschap en individuele/team ontwikkeling een belangrijke rode draad zijn voor 2022 en verder.

Daarnaast is per 10 januari 2022 Cristian ter Riet als nieuwe teamleider aangesteld.

Kortom; vele uitdagingen op het gebied van werken met een steeds complex wordende doelgroep en veranderingen ten aanzien van onze werkprocessen en werkomstandigheden.

cimot enschede

Beschermd Wonen Centrumgemeente Enschede

Cimot Enschede, Postbus 20, 7500 AA Enschede. Tel. 053-4815500